# **HISTORIAS DE USUARIO**

**Autenticación, Registro y Verificación de Identidad**

**Historia de Usuario:**

Como usuario, quiero poder registrarme e iniciar sesión en la plataforma utilizando mi correo electrónico y contraseña, para así acceder a mi cuenta y contratar u ofrecer servicios según mi rol (cliente o trabajador).

Como trabajador independiente, quiero verificar mi identidad con documentos oficiales, para generar confianza en los clientes.

**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe permitir el registro tanto de clientes como de trabajadores.
* La contraseña debe cumplir con requisitos mínimos de seguridad (por ejemplo, longitud mínima, uso de mayúsculas, números o caracteres especiales).
* Al registrarse, se debe enviar un correo de confirmación para activar la cuenta.
* El inicio de sesión debe validar correctamente las credenciales antes de otorgar acceso.
* Debe existir la opción de recuperar la contraseña mediante el envío de un enlace al correo electrónico registrado.
* Los trabajadores deben poder subir documentos oficiales de identidad (como DNI, pasaporte, etc.).
* Un administrador debe revisar y validar la información antes de aprobar la cuenta del trabajador.

**Gestión de Perfiles y Administración**

**Historia de Usuario (Administrador):**

**Como administrador**, quiero gestionar usuarios y servicios, para mantener la calidad y seguridad en la plataforma.

**Criterios de Aceptación:**

* Debe permitir suspender cuentas por incumplimientos de normas o políticas.
* Debe mostrar reportes de actividad de usuarios y servicios (por ejemplo, frecuencia de uso, número de reportes, etc.).

**Historia de Usuario (Trabajador):**

**Como trabajador independiente**, quiero crear y editar mi perfil con información relevante, para atraer clientes y mostrar mis habilidades.

**Criterios de Aceptación:**

* Debe permitir agregar información como experiencia laboral, certificaciones, habilidades, calificaciones y opiniones de clientes.
* Los cambios realizados en el perfil deben reflejarse en tiempo real en la plataforma.

**Historia de Usuario (Cliente):**

**Como cliente**, quiero editar mi perfil personal con información básica y preferencias, para gestionar mejor mis contrataciones y recibir recomendaciones adecuadas.

**Criterios de Aceptación:**

* Debe permitir agregar o editar datos como nombre, contacto, dirección, métodos de pago y preferencias de servicios.
* Los cambios deben guardarse y actualizarse en tiempo real.
* El cliente debe poder ver su historial de contrataciones y calificar a los trabajadores.

**Gestión de Servicios y Actividades**

Como trabajador independiente, quiero gestionar mi disponibilidad, recibir y confirmar solicitudes de servicios, y llevar un seguimiento de los trabajos realizados, para organizar mejor mi agenda, aceptar servicios según mi disponibilidad y fortalecer mi reputación en la plataforma.

**Criterios de Aceptación:**

**Disponibilidad de Servicios:**

* Debe permitir al trabajador establecer sus horarios y días de atención.
* Los clientes solo podrán solicitar servicios en los horarios disponibles definidos por el trabajador.

**Recepción y Confirmación de Solicitudes:**

* El sistema debe enviar una notificación al trabajador cuando haya una nueva solicitud.
* El trabajador debe poder aceptar o rechazar la solicitud antes de que se confirme el servicio.

**Seguimiento de Servicios Prestados:**

* El sistema debe mostrar una lista con los servicios realizados, incluyendo detalles como fecha, cliente, tipo de servicio y estado.
* Debe permitir ver las calificaciones y comentarios dejados por los clientes para cada servicio.

**Historial de Servicios y Moderación de Contenido**

Como usuario de la plataforma (trabajador o cliente), quiero acceder a un historial detallado de los servicios prestados o contratados, para llevar un control de mis actividades, revisar calificaciones y mejorar mi experiencia en la plataforma.  
Como administrador, quiero moderar los comentarios y calificaciones del historial, para garantizar un ambiente respetuoso y confiable.

**Criterios de Aceptación:**

* El sistema debe mostrar un historial individual según el tipo de usuario:
  + **Trabajador:** lista de servicios prestados, incluyendo cliente, fecha, tipo de servicio, estado, calificaciones y comentarios.
  + **Cliente:** lista de servicios contratados, incluyendo trabajador, fecha, tipo de servicio y comentarios realizados.
* Debe permitir filtrar el historial por fecha y categoría.
* Debe mostrar las calificaciones y comentarios asociados a cada servicio.
* El administrador debe poder:
  + Eliminar comentarios o calificaciones que infrinjan las normas.
  + Ver reportes realizados por usuarios sobre contenido ofensivo o engañoso.
  + Registrar acciones tomadas en la moderación.